

# Termene si conditii

Conditiiile aplicabile utilizarii platformei Digital Portal pentru formulare, documente si fluxuri digitale.

**Data intrarii in vigoare:** 12 mai 2026

**Operator:** SC CREATIVE CONCEPT TECHNOLOGIES S.R.L.

**Identificare:** CUI 37937493; J40/11951/2017

**Sediu social:** Str. Biserica Enei 2, Sector 1, Bucuresti, Romania

**Contact:** contact@digitalportal.ai

Versiunea curenta a acestui document se aplica de la data intrarii in vigoare indicata mai sus.

## 1. Cine suntem si cum ne puteti contacta

Platforma Digital Portal este operata de SC CREATIVE CONCEPT TECHNOLOGIES S.R.L., CUI 37937493, J40/11951/2017, cu sediul social la Str. Biserica Enei 2, Sector 1, Bucuresti, Romania.

Pentru intrebari operationale, juridice sau legate de cont, ne puteti contacta la contact@digitalportal.ai. Serviciul este disponibil la <https://app.digitalportal.ai>.

Datele de identificare ale operatorului trebuie verificate periodic in Registrul Comertului si actualizate in acest document ori de cate ori se modifica.

## 2. Acceptarea termenilor

Prin crearea unui cont, autentificare, invitarea altor utilizatori sau folosirea platformei, confirmati ca ati citit si acceptati acesti termeni.

Daca folositi platforma in numele unei organizatii, declarati ca aveti autoritatea necesara pentru a accepta termenii in numele acelei organizatii.

Daca nu sunteti de acord cu acesti termeni, nu folositi platforma.

## 3. Serviciul Digital Portal

Digital Portal este o platforma software pentru creare, distribuire, completare si administrare de formulare, documente si fluxuri digitale.

Platforma este destinata in principal organizatiilor si utilizatorilor profesionali. Anumite formulare pot fi completate de persoane invitate de clientii nostri.

Putem imbunatati, modifica sau retrage functionalitati, cu respectarea obligatiilor contractuale asumate fata de clientii activi.

## **4. Conturi, roluri si securitate**

Sunteti responsabil pentru corectitudinea datelor introduse, pentru pastrarea confidentialitatii credentialelor si pentru activitatea efectuata prin contul dumneavoastra.

Administratorii organizatiilor sunt responsabili pentru invitarea, dezactivarea si configurarea rolurilor utilizatorilor din organizatia lor.

Trebuie sa ne anuntati fara intarziere daca suspectati acces neautorizat, compromiterea unui cont sau utilizarea abuziva a platformei.

## **5. Utilizare acceptabila**

Nu folositi platforma pentru activitati ilegale, frauduloase, discriminatorii, abuzive sau pentru incalcarea drepturilor altor persoane.

Nu incarcati malware, nu incercati sa ocoliti masurile de securitate si nu efectuati teste de penetrare fara acord scris prealabil.

Nu colectati date personale, date speciale sau documente confidentiale prin formulare daca nu aveti temei legal, informare adecvata si masuri de securitate proportionale.

Datele speciale, inclusiv date privind sanatatea, biometria, opiniile politice, religia, apartenenta sindicala, viata sexuala sau orientarile sexuale, pot fi colectate numai daca legea permite in mod expres si daca ati implementat masuri suplimentare adecvate.

Nu colectati date despre copii prin platforma decat daca puteti demonstra conformitatea cu toate cerintele legale aplicabile, inclusiv informarea parintilor sau consimtamantul parental acolo unde este necesar.

Putem suspenda accesul in caz de risc de securitate, incalcare materiala a termenilor, cerere a autoritatilor sau utilizare care poate prejudicia platforma ori alti utilizatori.

## **6. Continutul clientului si responsabilitati**

Clientul pastreaza drepturile asupra continutului incarcat sau generat prin platforma, inclusiv formulare, raspunsuri, fisiere, logo-uri, instructiuni si configurari.

Ne acordati dreptul limitat de a gazdui, procesa, transmite si afisa continutul clientului numai in masura necesara pentru furnizarea serviciului, suport, securitate, conformitate si imbunatatire tehnica.

Clientul raspunde pentru legalitatea continutului, informarea persoanelor vizate, stabilirea unui temei legal, obtinerea consimtamintelor necesare si pastrarea documentelor conform regulilor aplicabile organizatiei sale.

Clientul este responsabil pentru configurarea formularelor, campurilor, destinatarilor, perioadelor de pastrare si accesului utilizatorilor in conformitate cu propriile obligatii legale.

## **7. Preturi, facturare si planuri**

Planurile, limitele, preturile, moneda, taxele si perioada de facturare sunt cele afisate in platforma, in oferta comerciala sau in contractul separat incheiat cu clientul.

Preturile pot fi modificate pentru perioade viitoare, cu notificare rezonabila. Taxele legale, inclusiv TVA, pot fi adaugate conform legislatiei aplicabile.

In cazul serviciilor digitale prestate catre consumatori, drepturile legale privind informarea precontractuala si retragerea se aplica in masura prevazuta de lege. Pentru clienti profesionali, conditiile comerciale agreeate prevaleaza in limita legii.

## **8. Proprietate intelectuala**

Platforma, software-ul, interfetele, marcile, designul, documentatia si know-how-ul Digital Portal raman proprietatea noastra sau a licentiatorilor nostri.

Va acordam o licenta limitata, neexclusiva, netransferabila si revocabila pentru folosirea platformei conform acestor termeni si planului activ.

Feedback-ul transmis poate fi folosit pentru imbunatatirea serviciului, fara a divulga informatii confidentiale ale clientului.

## **9. Confidentialitate si protectia datelor**

Fiecare parte va proteja informatiile confidentiale primite de la cealalta parte si le va folosi numai pentru scopurile permise.

Prelucrarea datelor personale este descrisa in Declaratia de confidentialitate. Pentru continutul si raspunsurile colectate prin formularele clientului, clientul este de regula operator, iar Digital Portal actioneaza ca persoana imputernicita, in limita instructiunilor documentate.

Daca Digital Portal actioneaza ca persoana imputernicita pentru client, Acordul de prelucrare a datelor completeaza acesti termeni si prevaleaza pentru aspectele specifice articolului 28 GDPR.

Putem accesa continutul clientului numai pentru operarea serviciului, suport, mentenanta, securitate, conformitate legala, depanare sau executarea instructiunilor documentate ale clientului.

## **10. Disponibilitate, suport si mentenanta**

Depunem eforturi rezonabile pentru a mentine platforma disponibila si sigura. Pot exista intreruperi cauzate de mentenanta, actualizari, furnizori terti, incidente tehnice sau evenimente in afara controlului nostru.

Suportul este oferit prin canalele comunicate in platforma sau prin contractul comercial aplicabil.

## **11. Raspundere**

Platforma este furnizata cu diligena profesionala rezonabila. Nu garantam ca serviciul va fi neintrerupt, lipsit de erori sau potrivit pentru orice scop nedeclarat.

In masura permisa de lege, nu raspundem pentru pierderi indirecte, pierdere de profit, pierdere de date cauzata de client, intreruperi generate de furnizori terti sau utilizare contrara termenilor.

In masura permisa de lege si daca nu exista un contract comercial separat cu o limita diferita, raspunderea totala a Digital Portal pentru pretentii legate de serviciu este limitata la sumele platite de client pentru serviciu in ultimele 12 luni anterioare evenimentului care a generat pretentia.

Clientul va despagubi Digital Portal pentru pretentii, amenzi, costuri si pierderi rezultate din utilizarea ilegala a serviciului, colectarea ilegala de date, continutul clientului sau incalcarea obligatiilor clientului fata de persoanele vizate.

Nicio prevedere nu limiteaza raspunderea care nu poate fi limitata prin lege, inclusiv pentru fraudă, intentie, vatamare corporala sau drepturi imperative ale consumatorilor.

## **12. Incetare**

Puteti inceta folosirea platformei in orice moment. Stergerea sau exportul datelor trebuie realizate inainte de inchiderea contului, cu exceptia datelor pe care trebuie sa le pastram legal.

Dupa incetare, putem pastra continutul clientului pentru o perioada limitata pentru export, recuperare operationala, copii de siguranta si aparare juridica, dupa care datele sunt sterse sau anonimizate conform politicilor aplicabile.

Putem suspenda sau inchide conturi in caz de neplata, risc de securitate, incalcare a termenilor sau sollicitare legala.

## **13. Litigii, lege aplicabila si autoritati**

Acesti termeni sunt guvernati de legea romana, fara a exclude drepturile imperative acordate consumatorilor de legislatia aplicabila.

Incercam sa solutionam amiabil orice disputa. Daca nu se ajunge la o solutie, litigiile vor fi solutionate de instantele competente din Romania, cu respectarea normelor obligatorii de competenta.

Consumatorii pot folosi mecanismele SAL administrate de ANPC. Platforma europeana ODR a fost inchisa la 20 iulie 2025, astfel ca documentul nu include un link activ catre aceasta.

## **14. Modificari**

Putem actualiza acesti termeni pentru modificari legislative, operationale sau tehnice. Versiunea aplicabila este cea publicata in platforma la data utilizarii.

Modificarile materiale vor fi comunicate prin platforma, email sau alt canal rezonabil.