

Declaratie de confidentialitate

Informare privind prelucrarea datelor personale in cadrul platformei Digital Portal.

Data intrarii in vigoare: 12 mai 2026

Operator: SC CREATIVE CONCEPT TECHNOLOGIES S.R.L.

Identificare: CUI 37937493; J40/11951/2017

Sediul social: Str. Biserica Enei 2, Sector 1, Bucuresti, Romania

Contact: contact@digitalportal.ai

Versiunea curenta a acestei declaratii se aplica de la data intrarii in vigoare indicata mai sus.

1. Operatorul datelor

SC CREATIVE CONCEPT TECHNOLOGIES S.R.L., CUI 37937493, J40/11951/2017, cu sediul social la Str. Biserica Enei 2, Sector 1, Bucuresti, Romania, este operator pentru datele de cont, autentificare, facturare, comunicare, securitate si utilizare a platformei.

Pentru intrebari privind protectia datelor, ne puteti contacta la contact@digitalportal.ai. Daca va fi desemnat un responsabil cu protectia datelor, datele acestuia vor fi publicate in aceasta declaratie.

Pentru datele colectate de clientii nostri prin formularele create in platforma, clientul este de regula operator, iar Digital Portal actioneaza ca persoana imputernicita.

2. Ce date prelucram

Prelucram date de identificare si contact, cum ar fi nume, adresa de email, organizatie, rol, numar de telefon atunci cand este furnizat si preferinte de limba.

Prelucram date de autentificare si securitate, cum ar fi token-uri, coduri de autentificare, jurnale de acces, adrese IP, identificatori de dispozitiv, evenimente de audit si informatii tehnice despre browser.

Prelucram date comerciale si de facturare, inclusiv plan, tranzactii, facturi, date fiscale si statusul platilor, direct sau prin furnizori de plati.

Prelucram continutul clientului, inclusiv formulare, raspunsuri, fisiere incarcate si metadate, conform instructiunilor clientului si setarilor platformei.

3. Scopuri si temeiuri legale

Scop	Exemple de date	Temei legal
Crearea si administrarea contului	email, nume, organizatie, rol	executarea contractului sau demersuri precontractuale

Scop	Exemple de date	Temei legal
Furnizarea platformei si suport	configurari, formulare, solicitari de suport	executarea contractului si interes legitim
Securitate, prevenirea abuzului si audit	jurnale, IP, evenimente tehnice	interes legitim si obligatii legale
Facturare, contabilitate si taxe	date fiscale, plati, facturi	obligatii legale si executarea contractului
Comunicari operationale	email, notificari despre cont si serviciu	executarea contractului si interes legitim
Marketing permis	email, preferinte, interactiuni	consimtamant sau interes legitim, cu drept de opozitie

4. Date colectate prin formularele clientilor

Clientii decid ce campuri si documente solicita prin formularele lor. Aceste date pot include informatii sensibile daca un client configureaza un astfel de formular.

Digital Portal nu stabileste scopurile acestor prelucrari, ci pune la dispozitie infrastructura tehnica. Intrebarile privind un formular concret trebuie adresate organizatiei care l-a publicat.

Clientii trebuie sa se asigure ca au temei legal, informare corecta, consimtamant acolo unde este necesar, masuri de securitate si perioade de pastrare adecvate pentru datele colectate.

Clientii sunt responsabili pentru raspunsurile la cererile persoanelor vizate privind formularele lor. Digital Portal va directiona cererile care privesc continutul clientului catre client sau va acorda asistenta rezonabila conform Acordului de prelucrare a datelor.

5. Cookie-uri si tehnologii similare

Folosim tehnologii strict necesare pentru autentificare, securitate, pastrarea sesiunii si functionarea platformei.

Cookie-urile sau identificatorii neesentiali pentru analiza, masurare sau marketing sunt folositi numai acolo unde exista consimtamant valabil sau alt temei permis de lege.

Puteti gestiona preferintele din browser si, daca este disponibil, din centrul de preferinte al platformei.

6. Destinatari si persoane imputernicite

Putem divulga date catre furnizori de hosting, infrastructura cloud, autentificare, email, asistenta, analiza, monitorizare, plati, contabilitate si servicii juridice.

Furnizorii care prelucreaza date in numele nostru sunt obligati contractual sa protejeze datele si sa le foloseasca numai conform instructiunilor.

Pentru prelucrarile efectuate ca persoana imputernicita, folosim sub-imputerniciti conform Acordului de prelucrare a datelor. Lista sub-imputernicitorilor relevanti este publicata in platforma sau pe site-ul Digital Portal si poate fi actualizata cu notificare rezonabila.

Putem divulga date autoritatilor publice, instantelor sau partenerilor atunci cand legea o impune ori cand este necesar pentru apararea drepturilor noastre.

7. Transferuri internationale

Daca datele sunt transferate in afara Spatiului Economic European, folosim mecanisme permise de GDPR, cum ar fi decizii de adecvare, clauze contractuale standard si masuri suplimentare acolo unde este necesar.

La cerere, va putem furniza informatii suplimentare despre categoriile de transferuri relevante pentru contul sau organizatia dumneavoastra.

8. Pastrarea datelor

Pastram datele de cont pe durata relatiei contractuale si pentru perioade rezonabile dupa incetare, pentru audit, securitate, aparare juridica si obligatii legale.

Datele de facturare si contabilitate sunt pastrate conform termenelor legale aplicabile.

Continutul clientului este pastrat conform setarilor organizatiei, contractului si instructiunilor clientului, cu exceptia copiilor de siguranta temporare si a datelor pastrate legal.

9. Drepturile persoanelor vizate

Aveti dreptul la informare, acces, rectificare, stergere, restrictionare, portabilitate, opozitie si drepturi privind deciziile automate, in conditiile GDPR.

Puteti retrage consimtamantul in orice moment pentru prelucrarile bazate pe consimtamant, fara a afecta legalitatea prelucrarii anterioare.

Pentru exercitarea drepturilor, contactati-ne la contact@digitalportal.ai. Raspundem fara intarziere nejustificata si, de regula, in cel mult o luna.

Aveti dreptul sa depuneti o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

10. Securitate

Aplicam masuri tehnice si organizatorice proportionale, inclusiv controlul accesului, criptarea traficului, jurnale de securitate, separarea rolurilor si revizuirii periodice.

Nicio metoda de transmitere sau stocare nu este complet lipsita de risc. Va rugam sa folositi parole puternice, sa protejati accesul la email si sa ne anuntati incidentele suspecte.

Administratorii organizatiilor sunt responsabili pentru gestionarea utilizatorilor, drepturilor de acces, setarilor de partajare, exporturilor si dispozitivelor folosite pentru accesarea platformei.

11. Copii

Platforma nu este destinata copiilor. Daca un client colecteaza date despre minori prin formulare, clientul este responsabil pentru temeiul legal, informarea adecvata si consimtamantul necesar.

12. AI, analiza si date agregate

Nu folosim continutul clientului sau raspunsurile la formulare pentru a antrena modele AI generale fara acordul expres al clientului.

Putem folosi date tehnice, de utilizare, agregate sau anonimizate pentru securitate, diagnosticare, masurarea performantei, planificarea capacitatii si imbunatatirea serviciului, cu conditia ca acestea sa nu identifice clientul sau persoanele vizate.

Daca introducem functionalitati AI care prelucreaza continutul clientului, vom descrie rolurile, scopurile si optiunile relevante in documentatia sau termenii aplicabili.

13. Actualizari

Putem actualiza aceasta declaratie pentru schimbari legislative, operationale sau tehnice. Versiunea actuala este cea publicata in platforma.